

Windows OS サポート範囲

基本操作のサポート	
アンチウイルス	ESET Internet Security
OS	Windows 7 Starter / Home Premium / Professional / Ultimate Windows 8 / Pro / Enterprise Windows 10 / Home / Pro
ブラウザ	Internet Explorer 6.0 ~ Firefox 2.0 ~ Google Chrome 1.0 ~ Microsoft Edge
メーラー	Microsoft Outlook 2000 ~ Windows Mail Windows Live Mail Thunderbird
有線接続	Buffalo製 / Corega製 / NEC製 / Planex製 / Logitec製 / I-O DATA製 または上記のOEM製品
無線LAN接続	Buffalo製 / Corega製 / NEC製 / Planex製 / Logitec製 / I-O DATA製 fonルータ(Softbank) / Mobile Cube(au) / または上記のOEM製品
モバイル回線接続	イーモバイル / docomo / Softbank / au / UQ WiMAX
インターネット接続障害	有線接続 無線接続 PLC接続

- ※1 対応する製品は、すべて日本製対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせていただきます。
- ※3 対応する各製品は、メーカーサポートの対応外の物に限らせていただきます。
- ※4 インターネット接続設定・障害について、作業内容の作成・制作は、インターネットサービスプロバイダの窓口をご案内させていただきます。
- ※5 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただきます。
- ※6 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを要する、削除する操作は、お客様にて行っていただきます。
- ※7 デュアルブート等、高度な設定を施しているPCのサポートは対応外です。
- ※8 公衆無線に使用する行為や、第三者の名義・商標を使用する行為を助長するサポートは対応外です。
- ※9 ショッピングやオークション、検索引付FX等、お客様の金銭を使用する操作に関するサポートは対応外です。
- ※10 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。

ソフトウェア操作のサポート

オフィス	Microsoft Office 2000~ Word / Excel / PowerPoint Kingsoft Office Writer / Spreadsheets / Presentation Open Office Writer / Calc / Presentation Libre Office Writer / Calc / Presentation 一太郎 12 ~ 13 / 2004 ~
メッセージャー	Skype Windows Live Messenger
プレイヤー	Windows Media Player iTunes Real Player GOMプレイヤー Quick Time
ライティングソフト	CyberLink製品 / Roxio製品 / Nero製品
はがき・年賀状作成	筆王 8.0 ~ 筆まめ Ver.13 ~ 筆ぐるめ Ver.15 ~ はがきデザインキット
ホームページ作成	ホームページビルダー V6~ Adobe Dream Weaver 7.0~
FTPソフト	FFFTP HP作成ソフト付帯ツール
画像編集	Adobe Photoshop 7.0~ Adobe Illustrator 10~ 花子 12 ~ 13 / 2004 ~
動画編集	Windowsムービーメーカー

- ※1 対応する製品は、すべて日本製対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせていただきます。
- ※3 対応する各製品は、メーカーサポートの対応外の物に限らせていただきます。
- ※4 ソフトウェアのサポートは、基本的な運用のみとさせていただきます。専門的な知識を要する、デザイン・作成等のサポートは対応外です。
- ※5 アカウント登録のような、個人情報の入力・設定が必要なサポートは、口頭での案内のみとさせていただきます。
- ※6 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただきます。
- ※7 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを要する、削除する操作は、お客様にて行っていただきます。
- ※8 案内中、動作確認に支障があると思われる場合は、案内を中止させていただきます。
- ※9 公衆無線に使用する行為や、第三者の名義・商標を使用する行為を助長するサポートは対応外です。
- ※10 ショッピングやオークション、検索引付FX等、お客様の金銭を使用する操作に関するサポートは対応外です。
- ※11 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。

ハードウェア操作のサポート

プリンタ・スキャナ	Canon製 / EPSON製 / Brother製 / HP製
外部接続デバイス	外付けHDD、USBフラッシュメモリ、キーボード、マウス、 トラックボール、スピーカー、マイク、ウェブカメラ、 ゲームパッド、デジタルカメラ、音楽プレイヤー、マルチモニター

- ※1 対応する製品は、すべて日本製対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせていただきます。
- ※3 対応する製品は、Web上で、マニュアル及びドキュメントが公開されているものに限ります。
- ※4 FA専用プリンタ、数値化プリンタは対応外です。
- ※5 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただきます。
- ※6 デュアルブート等、高度な設定を施しているPCのサポートは対応外です。
- ※7 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを要する、削除する操作は、お客様にて行っていただきます。
- ※8 法人向けのハードウェア製品は対応外です。
- ※9 公衆無線に使用する行為や、第三者の名義・商標を使用する行為を助長するサポートは対応外です。
- ※10 ショッピングやオークション、検索引付FX等、お客様の金銭を使用する操作に関するサポートは対応外です。
- ※11 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。

Mac OS サポート範囲

基本操作のサポート	
アンチウイルス	ESET CyberSecurity Pro
OS	Mac OS X 10.5 ~ 10.7 OS X 10.8 ~ 10.11 macOS 10.12 ~
ブラウザ	Safari 3.2 ~ Firefox 3.0 ~
メーラー	Mail4.x ~ Microsoft Office for Mac 2001 ~ Thunderbird
有線接続	Buffalo製 / Corega製 / NEC製 / Planex製 / Logitec製 / I-O DATA製 または上記のOEM製品
無線LAN接続	Buffalo製 / Corega製 / NEC製 / Planex製 / Logitec製 / I-O DATA製 fonルータ(Softbank) / Mobile Cube(au) / または上記のOEM製品
モバイル回線接続	イーモバイル / docomo / Softbank / au / UQ WiMAX
インターネット接続障害	有線接続 無線接続 PLC接続

- ※1 対応する製品は、すべて日本製対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせていただきます。
- ※3 対応する各製品は、メーカーサポートの対応外の物に限らせていただきます。
- ※4 インターネット接続設定・障害について、作業内容の作成・制作は、インターネットサービスプロバイダの窓口をご案内させていただきます。
- ※5 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただきます。
- ※6 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを要する、削除する操作は、お客様にて行っていただきます。
- ※7 デュアルブート等、高度な設定を施しているPCのサポートは対応外です。
- ※8 公衆無線に使用する行為や、第三者の名義・商標を使用する行為を助長するサポートは対応外です。
- ※9 ショッピングやオークション、検索引付FX等、お客様の金銭を使用する操作に関するサポートは対応外です。
- ※10 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。

ソフトウェア操作のサポート

オフィス	Microsoft Office for Mac 2004~ Word / Excel / PowerPoint Open Office Writer / Calc / Presentation Libre Office Writer / Calc / Presentation
メッセージャー	Skype Microsoft Messenger for Mac iChat
プレイヤー	iTunes Real Player for Mac Quick Time
ライティングソフト	CyberLink製品 / Roxio製品
はがき作成	はがきデザインキット
ホームページ作成	Adobe Dream Weaver 7.0 ~ iWeb
FTPソフト	HP作成ソフト付帯ツール
画像編集	iPhoto Adobe Photoshop 7.0 ~ Adobe Illustrator 10 ~
動画編集	iMovie Garage Band

- ※1 対応する製品は、すべて日本製対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせていただきます。
- ※3 対応する各製品は、メーカーサポートの対応外の物に限らせていただきます。
- ※4 ソフトウェアのサポートは、基本的な運用のみとさせていただきます。専門的な知識を要する、デザイン・作成等のサポートは対応外です。
- ※5 アカウント登録のような、個人情報の入力・設定が必要なサポートは、口頭での案内のみとさせていただきます。
- ※6 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただきます。
- ※7 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを要する、削除する操作は、お客様にて行っていただきます。
- ※8 案内中、動作確認に支障があると思われる場合は、案内を中止させていただきます。
- ※9 公衆無線に使用する行為や、第三者の名義・商標を使用する行為を助長するサポートは対応外です。
- ※10 ショッピングやオークション、検索引付FX等、お客様の金銭を使用する操作に関するサポートは対応外です。
- ※11 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。

ハードウェア操作のサポート

プリンタ・スキャナ	Canon製 / EPSON製 / Brother製 / HP製
外部接続デバイス	外付けHDD、USBフラッシュメモリ、キーボード、マウス、 トラックボール、スピーカー、マイク、ウェブカメラ、 ゲームパッド、デジタルカメラ、音楽プレイヤー、マルチモニター

- ※1 対応する製品は、すべて日本製対応製品に限らせていただきます。
- ※2 対応する製品は、対応OSに、ご利用のOSが含まれている場合に限らせていただきます。
- ※3 対応する製品は、Web上で、マニュアル及びドキュメントが公開されているものに限ります。
- ※4 FA専用プリンタ、数値化プリンタは対応外です。
- ※5 当窓口で解決しきれない問題は、製品提供元メーカーへご案内させていただきます。
- ※6 デュアルブート等、高度な設定を施しているPCのサポートは対応外です。
- ※7 データ移動やプログラムアンインストール等、PC内データを要する、削除する操作は、お客様にて行っていただきます。
- ※8 法人向けのハードウェア製品は対応外です。
- ※9 公衆無線に使用する行為や、第三者の名義・商標を使用する行為を助長するサポートは対応外です。
- ※10 ショッピングやオークション、検索引付FX等、お客様の金銭を使用する操作に関するサポートは対応外です。
- ※11 VPN接続、プロキシ設定、ポート開放等、特殊なネットワーク設定のサポート、及び、その環境下のサポートは対応外です。